BANK SPÓŁDZIELCZY w Węgorzewie

# Aplikacja mobilna Nasz Bank Przewodnik Użytkownika

system operacyjny Android wersja 1.11.2

# Spis tresci

Wstęp	4	ŧ
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	5	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	6	5
Bezpieczeństwo	7	/
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	8	3
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	9	)
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	. 10	)
Aktywacja Aplikacji na telefonie	11	L
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	. 13	3
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	14	ŧ
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	. 15	;
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	16	5
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile	17	/
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	18	3
Pulpit	19	)
Mobilna Autoryzacja	. 21	Ĺ
Wiadomości	23	5
Płatność BLIK	24	ŧ
Ustawienia – BLIK	2	:5
Kod BLIK	26	5
Ustawienia – przelew na telefon BLIK	2	:7
Przelew na telefon – BLIK	. 2	8
smartKARTA	29	)
Ustawienia smartKARTA	30	)
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	31	L
Szybka wypłata z bankomatu	. 32	2
Wpłata na własny rachunek	33	3
Wpłata na wybrany rachunek	. 34	ŧ
Historia operacji	36	5
Historia operacji – filtr	37	/
Przelew	. 3	8
Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów	. 3	9
Finanse – rachunki	. 4	-0
Rachunki – lista	41	Ĺ



Rachunki – blokady środków i limity transakcji
Szybka pożyczka
Finanse – lokaty 44
Otwórz lokatę 45
Zamknij lokatę 46
Finanse – kredyty 47
Finanse – karty
Karty – blokady kwot 49
Karty – limity transakcji kartowych
Statusy kart
Czasowa blokada karty
Zastrzeżenie karty
Płatności 54
Sm@rt wypłata
Doładowania telefonu
Doładowania jednorazowe
Doładowania zdefiniowane
Koszyk płatności
Koszyk płatności – realizacja przelewów
Ustawienia
Opcja Więcej
Kanały dostępu
Często zadawane pytania i odpowiedzi
Historia zmian wersji dokumentu



# Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich Ćnansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



# Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

#### Google Play – system operacyjny Android

**1.** Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj **Nasz Bank**;





2. Wybierz opcję Zainstaluj;

**3**. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.



### Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich Śnansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyŚkator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 5.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: Ustawienia  $\rightarrow$  Aplikacje  $\rightarrow$  Nasz Bank  $\rightarrow$  Aplikacje na wierzchu $\rightarrow$  opcja powinna być

włączona.

#### Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność –** Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- wygodę wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- satysfakcję korzystania z usług banku.



# Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- e-PIN – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 7;

- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis w Ustawieniach str. 62.

#### Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia Wyloguj;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakikolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem.



# Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

#### 1. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA 2. AKTYWUJ NA TELEFONIE

na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon)

zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 11





# Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera

••	-
← Aktywacja	← Aktyv
BANK	Aby korzyst ze s Postę pojar
Witamy w Nasz Bank! Aby korzystać z aplikacji należy połączyć ją ze swoim kontem w banku.	Nie po
Do aktywacji potrzebny jest dostęp do bankowości internetowej.	Zde api
<ul> <li>Oświadczam, że jestem jedynym użytkownikiem urządzenia.</li> </ul>	Nie po
AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA	
AKTYWUJ NA TELEFONIE	



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA 1 wpisz **identyĤkator** bankowości internetowej 2 zdeĆniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ** 



3 zaloguj się do bankowości internetowej 4 zeskanuj QR kod – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej

9



ustal i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** 



proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać** z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

# Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej



### Aktywacja Aplikacji na telefonie

IL49	●● (	●● (	••• (**********************************	ISS2
	Wybierz swój Bank Spółdzielczy	Bank Spółdzielczy w Naszej Miejscowości	Bank Spółdzielczy w Naszej Miejscowości	Aktywacja aplikacji mobilnej Dodanie urządzenia mobilnego 🦨
Witarny w Nasz Bank! Aby korzystać z eplikacji należy połączyć ją ze swoim kontern w banku. Do aktywacji potrzebny jest dostęp do bankowości internetowei	Adamów Bank Spółdzielczy w Adamowie Andrespol Bank Spółdzielczy w Andrespolu	Logowanie Identyfikator:	Logowanie Identyfikator: Hasto:	Nazwo urzędzenia: telefon Akceptuję poniższy regularnin Regularnin
Oświadczam, że jestem jedynym użytkownikiem urządzenia. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA	ABS Bank Spółdzielczy Augustów Bank Spółdzielczy w Augustowie	Zrostiuj hosto aktyvacja oplikacji mobilnej Bezpieczeństwo - zalecenia: • na wcłodz na strowy logowasta do Systema korzystujec z ostostkow otzynawych pacity email ka znajsujących cij mo streema ne uneljicych ci bestu	Zaloguj aktywanja rydikanji mutainey Bezpieczeństwo - zalecenia: • ne woladz na strog tegowena do Saderne korzystejie z ostrodnikow otzymarych pocza ernal i da zajóbjęcych się ro doszał bez na korzy na zeko korzy	Dalej
		<ul> <li>nie odposladuji na tatite versala drugitaje svejstasiji sveina davjok (nj. elemptovac, bašilo -) ka mejon watrych informacji- Bask nigdy nie posli o poslenie diejoh putivjoh postavljevelovacimuji - zamov pred logovaniem sprevdž, cov etne strony nopocopra ele ostropovi</li> </ul>	rite odporteindig ma zonte o malik doryczące wenyfikacji Towiat dwych (zw. kterefikacz, nado) wiat negot wenyfikacji horomech i dwyc nagły nie otwó zo odobare derech podłwoł począ wietroniczmą     warsze piszed kograwieni operawiść, czy okres otrane redoczyna sie od mitez.	

potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ NA TELEFONIE**  z dostępnej listy wybierz swój bank lub wpisz w polu *szukaj*  wpisz **identyĤkator** bankowości internetowej i kliknij **DALEJ**  wpisz **hasło** do bankowości elektronicznej i kliknij **ZALOGUJ** 

dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij DALEJ





zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **ZATWIERDŹ** 



Malek Daria

-



zdeĆniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ** 

ustal i potwierdź kod e-PIN do aplikacji

3

6

9

 $\otimes$ 

-

Aktywacja

1

4

7

Długość kodu e-PIN powinna mieścić się między 5 a 20 znakami

Podaj e-PIN

2

5

8

0

ZATWIERDŻ



proces aktywacji zakończył się pomyślnie  $\rightarrow$ możesz korzystać z Aplikacji mobilnej **Nasz Bank** 



# Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest, gdy:

- w Aplikacji mobilnej trzykrotnie błędnie wpiszesz kod e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji),
- w Aplikacji mobilnej usuniesz użytkownika w opcji: Ustawienia  $\rightarrow$  Usuń użytkownika,

- z poziomu Internet Bankingu usuniesz urządzenie mobilne w opcji: Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń WZBdzęnie

- wyślesz SMS, na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- *BM#IdentyNkator z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku* (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie IdentyÓkator, to login do Internet Bankingu,
- *BM#IdentyNkator#PESEL z dowolnego numeru telefonu,* gdzie IdentyĆkator, to login do Internet Bankingu.

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

- *BW#IdentyNkator z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku* (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie IdentyÓkator, to login do Internet Bankingu,
- **BW#IdentyNkator#PESEL z dowolnego numeru telefonu,** gdzie IdentyGkator, to login do Internet Bankingu.



# e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

#### Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.



### Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



15

# Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank





# Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje proŚle

••	Aut. Ce
BANK SPÓŁDZIELCZY	B
Dostępne środki	3 356,79 PLN
Przyłóż pałec do czytnika, załogować Załoguj się za pomocę kod	aby się w e-PIN
6 🤊 i 🗒	0
	<

kliknij saby dodać proĆl użytkownika do aplikacji



wybierz **DODAJ UŻYTKOWNIKA** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 8



wybierz proĺl → **możesz teraz przełączać się między swoimi użytkownikami;** pamiętaj, że każdy proĺl posiada odrębny e-PIN



### Opcje dostępne na dole ekranu startowego







### Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.



	Costepne érodki 5 498,97 PLN	dane rachunku – rachunek wybierasz w Ustawieniach, opis str. 62
lista ostatnich transakcji na rachunku	Celina Kowalska Listowa 14/20,00 PLN Marka 2010 Zakład Ubezpieczeń Społeczn2,00 PLN Damian Novum Szkolna 78/154,00 PLN Małek Daria ul. Pocztowa 2/ 100,18 PLN Basia Górska Góry 4 -150,00 PLN Celina Kowalska Listowa 14/1 -3,00 PLN	
użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku	Historia operacji Przelew	użyj, by wprowadzić przelew dowolny
płatność BLIK, opis str. 24	BLIK SmartKARTA	smartKARTA, opis str. 27
zbiór zleceń autoryzacyjnych	a Mobilna Autoryzacja 🛛 🗠 Wladomości 🔹	wiadomości, opis str. 23
	Image: Image	



### Mobilna Autoryzacja

Zlecenie auto Czeka na Ciebie autoryzacyjne

Przelew dowolny - krok 2/	2
Rachunek nadawov	
Numer rachunku	
Bank	
Dane nationcy	
Rachunek odbiorcy	
Numer rachunku	
Bank	
Imię / Nazwa	
Nazwisko / Nazwa od.	
Ulica i nr domu	
Szczegóły operacji	
Tybuł	t
Kerota	10.00 PLN
Data operacji	2020-01-14
Typ przelewu: Przelew standardowy	
Dodatkowe opłaty	
Przewidywana prowizja	0.00 PLN
	(
	Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.
	Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.
	N

**Mobilna autoryzacja** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

	🔶 Mobilna Autoryzacja
	Operacja nr 5
	Typ operacji Przelew jednorazowy dowolny
	Z techunku RACHUNKI BIEŻACE OSÓB PRYWATNYCH
	Na rachunek 67 1020 3017 0221 9814 0521 6871
cyjne zlecenie	Odbioroa Jan Poniedziałek
OK POKAŽ	wpłata
	5.00 PLN
	ODRZUĆ ZATWIERDŽ
	= @ <

wybierz POKAŻ, a następnie ZATWIERDŹ lub ODRZUĆ zlecenie







### Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.





### Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.









kliknij w Ustawienia **BLIK** 

..... Ustawienia dotyczą platności BLIK przy pomocy aplikacji mobilnej. Whee acres Pokaž saklo na ekranie z kodem BLIK -Wybierz nachunek RACHUNEK BIEŻĄCY limity BLIK 9 000.00 PLN 7 000,00 PLN 5 000,00 PLN ov run tederirur PU IK 1 000.00 PLN Limity BLIK zmienież w swojej bankowości internetowej, . 4 -

włącz płatność BLIK,

wybierz rachunek, zaakceptuj regulamin

i ZAPISZ



podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ** 



na ekranie logowania pojawi się opcja **BLIK** 



# Kod BLIK





### Ustawienia – przelew na telefon BLIK



kliknij w Przelew na telefon **BLIK** 

Linte	mainmin dro	turnen author	DI IK w and	kacil
	interna do	mobilne		mach
Oznacz ( BLIK	užytkowniké	ów przelewó	w na telefon	
Włączeń kontaktó lub prodi	ie tej opcji p w, które odl by o przelew	ozwala ozn bierają przek r BLIK	aczyć osoby z ewy na telefo	BLIK
Odbierar	nie przelewó	w na telefor	n BLIK	
Włączen przelewić go z nur	ile tej ópcji p wv BLIK na v nerem telefi	pozwala na o nybrany raci onu zarejest	strzymywanie hunek oraz po rowanym w bi	wiązani anku.
Numer t	elefonu			
+48				
Rachune	rk, na który i	otrzymywan	e bçdą przele	wy BLIK
RACH	UNEK BIEZ	ACY		
Dostep	ne árodki 31	0 159,68 PL	N	
mity Ri	IK			
Wyplata	z bankomał	tu		
9 000.0	0 PLN			
7 000.0	0 PLN	ana pratrucz	kuu	
(iii) Pulpit	E Finanae	् <u>न्ने</u> Plateodo	() Ustawienia	wie
	-		-	

oznacz **użytkowników przelewów** na telefon BLIK i włącz możliwość odbierania przelewów na telefon BLIK



### Przelew na telefon – BLIK



wybierz odbiorcę lub wpisz numer telefonu **kontakty oznaczone BLIK** mogą odbierać przelewy na telefon BLIK

uzupełnij szczegóły operacji i wybierz **DALEJ**  sprawdź dane przelewu, wybierz **WYKONAJ** , podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ** 



### smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

**aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA** → **kliknij smartKARTA;** jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana, jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 30





# Ustawienia smartKARTA



wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji)



•	• (	
BANK NASZ B	SPÓŁDZIELCZY MNK	see. B
1	<b>2</b> ABC	3
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	0
	ZALOGUJ	
0 (	8	0 0
	۲	٩
	(	) 5

na ekranie logowania pojawi się opcja **smartKARTA** 

# smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

wybierz **smartKARTA** 

**zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami

**ZATWIERDŹ transakcję** w aplikacji → dokończ jej realizację w bankomacie



# Szybka wypłata z bankomatu





 $\rightarrow$  transakcja jest

rozpoczęta

### Wpłata na własny rachunek



wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



1.0

wybierz **wpłata** na mój rachunek



**zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



wprowadź plik banknotów do bankomatu i **zatwierdź wpłatę w aplikacji** 



### Wpłata na wybrany rachunek



wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu wybierz **wpłata na inny rachunek** 

wybierz **grupę,** następnie **kontrahenta,** na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty



11:40

Typ transakcji Wpłata w bankomacie

Kwota 50 PLN Numer rachunku





wybierz **sposób realizacji wpłaty** 

**zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta wprowadź plik banknotów do bankomatu i **zatwierdź wpłatę w aplikacji** 

6

AN 1248 HOLD ITTO MENT COMPANY

Specyfikacje wpłaconych banknotów

Weluts

PLN

Ilość

- 1

WPLAC

4.66 PLN + 4.00 PLN

Nominal

2021-02-03

ODRZUĆ

50

2021-02-03

Zatwierdź wpłatę

-i 🕈 (33



operacja została zatwierdzona



### Historia operacji







# Historia operacji – Óltr

← Historia oper	acji	
0		-
~		· *
Środa, 2020-10-21		
Prowizja	-0,90 PLN	1
PROWIZJE-Prowizja za j	ptzel	
Artna Joanne	-15,00 PLN	:
przelew 1		
Malek Daria	300,00 PLN	1
ZAMKNIĘCIE LOKATY.		
Klient 2	-4,00 PLN	1
wpłata 5		
Basia Górska	-3,00 PLN	:
wpłata 4		
Damian	-6,00 PLN	1
wpłata 3		
Klient 2	-7,00 PLN	1
wpłata 2		
Klient 2	-7,28 PLN	:
wpłata 1		
Klient 2	-7.28 PLN	1
-		

użyj przycisku **FILTR**, gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku

C Filtr  Zakres czasowy  Dieżący dzień  Poprzed  Bieżący miesiąc  Poprzedni  Inny zakres  Od 2020-07-23 Do 2020  Kwota	ni dzień i miesłąc 0-10-21
Filtr Zakres czasowy     Dieżący dzień     Poprzedn     Bieżący miesiąc     Poprzedn     Inny zakres     Od 2020-07-23 Do 2020     Kwota     Od 0 Dr 2020	ni dzień i miesłąc 0-10-21
Zakres czasowy           Dieżący dzień         Poprzed           Bieżący miesiąc         Poprzedni           Inny zakres         0           0d         2020-07-23         Do         2020           Kwota         0         0         0         0         2020	ni dzień i miesiąc 0-10-21
Dieżący dzień     Poprzedu       Bieżący miesiąc     Poprzedu       Inny zakres     0       Od     2020-07-23       Do     2020       Kwota     0	ni dzień i miesiąc 0-10-21
Bieżący miesiąc Poprzedni Inny zakres Od 2020-07-23 Do 2020 Kwota	i miesiąc 0-10-21
Inny zakres         Do         2020           Od         2020-07-23         Do         2020           Kwota         Do         2020         2020	0-10-21
Od 2020-07-23 Do 2020 Kwota	0-10-21
Kwota	
0d 0 0c 100	
00 00 100	000 000
Rodzaj operacji	
Wszystkie Obciążenia U	Iznania
Szukana fraza Wprowadź szukany tekst	
SZUKAJ	
∎ ® ◄	
$\square$	-

wybierz parametry Óltru i kliknij **SZUKAJ** 

<ul> <li>Historia oper</li> </ul>	acli	
Q	FILT	R
Us	suñ filtr	
Środa, 2020-10-21		
Prowizja OPLATY I PROWIZJE-Prowizia za	-0,90 PLN	
Artna Joanne przelew 1	-15,00 PLN	
Małek Daria ZAMKNIĘCIE LOKATY	300,00 PLN	
Klient 2 wpłata 5	-4,00 PLN	-
Basia Górska wpłata 4	-3,00 PLN	
Damian wpłata 3	-6,00 PLN	
Klient 2 wpłata 2	-7,00 PLN	
Klient 2	-7,28 PLN	1

widzisz operacje spełniające kryteria Óltru. Kliknij **USUŃ FILTR**, by powrócić do widoku pełnej historii



wchodząc w szczegóły operacji możesz zlecić jej ponowną realizację: **WYKONAJ PONOWNIE** 

### Przelew

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



38

kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu i kliknij **DALEJ** 

### Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów

10:04				# # G
	Przelew d	lownolny		
Nadawca				
RACHUP Dostępne	<b>KI BIEŻĄ</b> śradki 3.32	( <b>CE OSÓB</b> 35,02 PIN	PRYWATN	>
Odbiorca				
Numer ray	chunku			
34124	10015-07	10.2621	100 1825	3
Darie odb	larcy			
test				
D D	edaj odbior	rcę do bazy	Dodaj adres kontrahentó	odbiorc; w
Szczegól	y operacji			
Tytul				
wpłata				
Kwota				

w trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów → wybierz **DODAJ OBIORCĘ DO BAZY KONTAHENTÓW** 



wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę;** 

kolejne kroki to dalsze etapy wykonywania przelewu



### Finanse – rachunki







### Rachunki – lista



# Rachunki – blokady środków i limity transakcji

••	
← Szczegóły rachunku	
Numer rachunku	
Numer BIC POLUPLPR	
Właściciel rachunku Małek Daria ul. Pocztowa 2/d 18-400 Nowe	
Saldo 3 424,72 PLN	
 Dostępne środki 3:335;02: PLN	
Blokady 80,00 PLN	BLOKADY;
Zaległości	klikilięcie – wyswietli iliorinacje na teinat posladanych blokad na rachuliku
Oprocentowanie MA 0,10 %	
Limity	LIMITY
HISTORIA OPERACJI	kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku



# Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdeŚniowane w Twoim banku).



kliknij w Szybka pożyczka wybierz pożyczkę z dostępnych ofert

podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ** 

.....

2

5

8

0

ZATWIERDZ

з

6

MNO

9

 $\otimes$ 



i **ZATWIERDŹ** 

### Finanse – lokaty





# Otwórz lokatę



kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę

uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **DALEJ**  sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ** 





z listy dostępnych lokat wybierz tę, którą chcesz zlikwidować i ZAMKNIJ LOKATĘ

# Zamknij lokatę

Waluta

PLN

Koniec

Okres

Saldo



-

wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane przelewu i WYKONAJ, podaj e-PIN i ZATWIERDŹ



# Finanse – kredyty





#### Finanse – karty





### Karty – blokady kwot

BLOKADY – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie







# Karty – limity transakcji kartowych

LIMITY – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów





# Statusy kart



W PRZYGOTOWANIU – w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji



TYMCZASOWO ZABLOKOWANA – została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 52



aktywna

 karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)



### Czasowa blokada karty







### Zastrzeżenie karty





### Płatności





#### Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**





# Sm@rt wypłata



wybierz rachunek, podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty, kliknij **DALEJ** 



sprawdź dane Sm@rt wypłaty, kliknij **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ** 





operacja została przyjęta do realizacji → pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty

### Doładowania telefonu

Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesuń ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA





# Doładowania jednorazowe

	••
532 ←	🕤 🗔 पार 🕬 Doładowania jednorazowe
adawca	
RACHU	NKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATN 6,52 PLN
zczegół	y doładowania
wyb Numer te +48 Powtórz +48	ierz operatora — 👻
	<ul> <li>zapoznalem się z <u>Regulaminem</u> usługi natychmiaatowego doładowania telefonu na kartę świadczonej przez Blue Media S.A. i akceptuję zawarte w nim warunki.</li> </ul>
	DALEJ
G	

wybierz rachunek i operatora, wstaw kwotę, podaj nr telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ** 

az A UTE: OF Doładowania jednorazowe ladawca RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH zczegóły doładowania Operator T-Mobile Numer telefonu +48 Kwota doładowania 20 PLN Data doładowania 2019-12-11		
AACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH zczegóły doładowania Coperator T-Mobile Numer telefonu +48 Kwota doładowania 20 PLN Data doładowania 2019-12-11 WYKONAJ E O <	⊧:32 ←	🛇 al ITE- O
RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH zczegóły doładowania Operator T-Mobile Numer telefonu +48 Kwota doładowania 20 PLN Data doładowania 20 PLN Data doładowania 20 PLN E 0 <	Nadav	vca
zczegóły doładowania Operator T-Mobile Numer telefonu +48 Kwota doładowania 20 PLN Data doładowania 2019-12-11	RACI	IUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH
Operator T-Mobile Numer telefonu +48 Kwota doładowania 20 PLN Data doładowania 2019-12-11 WYKONAJ E O <	Szcze	góły doładowania
I-Mobile Numer telefonu +48 Kwota doładowania 20 PLN Data doładowania 2019-12-11 WYKONAJ  E O <	Opera	tor
+48 Kwota doładowania 20 PLN Data doładowania 2019-12-11 WYKONAJ Ξ O <	T-Mo	bile r telefonu
Kwota doladowania 20 PLN Data doladowania 2019-12-11 WYKONAJ E O <	+48	1.321.02340
2019-12-11 WYKONAJ = 0 <	Kwota 20 Pt	doladowania .N
2019-12-11 WYKONAJ E O <	Data	loladowania
LANOXYW E O <	2019	-12-11
LANDAYW		
= 0 <		WYKONAJ
		= 0 <
$\square$		$\square$

sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ** 

••	()	۲
<sup>1533</sup> ← Dołado	wania jednoraz	🗇 📣 LTE- 🤇
Wprowadź	kod e-PIN, aby	potwierdzić
1	2 ABC	3 DEF
<b>4</b> GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	$\otimes$
	ZATWIERDŹ	
=		<
	$\bigcirc$	

podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ** 



# Doładowania zdeŚniowane



wybierz rachunek i z listy zdeŚniowanych doładowań te, które chcesz wykonać sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ** 

sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ** 

podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ** 



### Koszyk płatności

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu: PŁATNOSIJI → KOSZYK (analogicznie u klienta Úrmowego będzie to PŁATNOSIJI → W REALIZACJI). Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.





### Koszyk płatności – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie: **USUŃ** – skasujesz przelew(y) lub **AKCEPTUJ** – przejdziesz do ich realizacji

potwierdź **AKCEPTUJ** lub **USUŃ** wybrany przelew (przelewy)

podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ** 



### Ustawienia





# Opcja Więcej...





# Kanały dostępu





### Często zadawane pytania i odpowiedzi

#### 1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

#### 2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

#### 3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

#### 4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

#### 5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play (opis str. 5).

#### 6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

#### 7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia*  $\rightarrow$  *Kanały dostępu i urządzenia*  $\rightarrow$  wyświetlone są

nazwy urządzeń mobilnych.



# 8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

#### 9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

#### 10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

#### 11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

# 12.Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (Ustawienia  $\rightarrow$  Kanały dostępu i urządzenia  $\rightarrow$  Usuń

urządzenie).

# 13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (Ustawienia  $\rightarrow$  Kanały dostępu i urządzenia  $\rightarrow$  Usuń urządzenie).



#### 14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (Ustawienia→ Kanały dostępu i urządzenia).

#### 15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (opis str. 7) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia*  $\rightarrow$  *Zmień* e-PIN (opis str. 62).

#### 16.Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

#### 17.Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN proŚl użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji mobilnej : *Ustawienia* → *Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: Ustawienia  $\rightarrow$  Kanały dostępu i urządzenia  $\rightarrow$  Usuń urządzenie mobilne;
- kontaktując się z bankiem.

#### 18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia proŚlu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).



#### 19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz sekcję w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 19).

#### 20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

#### 21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit*  $\rightarrow$  *Historia operacji* (opis str. 21) lub *Finanse*  $\rightarrow$  *Szczegóły rachunki*  $\rightarrow$  *Historia operacji* (opis str. 39).

#### 22.Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

#### 23.Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

#### 24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

#### 25.Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 27).



### Historia zmian wersji dokumentu

#### Wersja dokumentu 1.10.1:

- zaktualizowano: Często zadawane pytania i odpowiedzi,
- zaktualizowano: smartKARTA obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie.

#### Wersja dokumentu 1.11.0:

- dodano: Ustawienia przelew na telefon BLIK, Przelew na telefon BLIK,
- dodano zakładkę WIĘCEJ, Opcja Więcej..., zaktualizowano widoki ekranów,
- dodano obsługę Kantoru SGB, Opcja Więcej...,
- zaktualizowano ekran i opis rozdziału: Ustawienia, Ustawienia BLIK, Kod BLIK, Kanały dostępu, Płatności.

#### Wersja dokumentu 1.11.1:

- dodano: Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej.

#### Wersja dokumentu 1.11.2:

- zaktualizowano: Bezpieczeństwo.

